

UBYTOVACÍ ŘÁD

- 1) Pension může ubytovat pouze hosta, který se prokáže platným občanským průkazem či platným cestovním pasem. Hosté pocházející ze zemí mimo EU se mohou prokázat pouze platným cestovním pasem. Řidičský průkaz není dostačujícím průkazem totožnosti pro tyto účely! Osoby mladší 18-ti let může pension ubytovat pouze za doprovodu minimálně jedné dospělé osoby.
- 2) Cena za ubytování je splatná vždy při příjezdu hosta (nikoli při odjezdu), a to v hotovosti. V případě, že host uhradil část ceny předem (zálohu dle domluvy s vedením pensionu), při příjezdu zaplatí zbývající část ceny. Cena je s hostem sjednána vždy předem a pension po odsouhlasení rezervace již nemá právo ji později měnit. V případě ubytování hosta bez sjednané rezervace se cena řídí aktuálním ceníkem ubytování. Poplatek za rekreační a lázeňský pobyt a poplatek z ubytovací kapacity je zahrnut v ceně ubytování. V pensionu nelze platit platební kartou. Pension přijímá platby pouze v českých korunách.
- 3) Pension může ve zvláštních případech hostovi zajistit náhradní ubytování v jiném objektu, pokud se náhradní ubytování svým standardem nijak neliší od objednané rezervace. Pension garantuje zachování objednané ceny ubytování.
- 4) Čas stanovený pro PŘÍJEZD HOSTA je kdykoliv mezi 14:00 – 19:00 hod. V případě, že se host potřebuje ubytovat v jiném časovém rozmezí, musí host informovat pension o této skutečnosti předem (min 24 hodin).
- 5) K účelům recepce slouží bar v přízemí budovy a provozní hodiny recepce jsou shodné s otevírací dobou baru.
- 6) Čas stanovený pro ODJEZD HOSTA je nejpozději do 10:00 hod. V případě, že host nevyklidí pokoj do stanovené doby odjezdu, bude pension vyžadovat po hostovi proplacení další noci. V případě, že host potřebuje pokoj vyklidit z nějakého důvodu později, může požádat (s dostatečným předstihem) vedení pension o posunutí doby odjezdu. V těchto případech bude každý host posuzován individuálně a záleží jen na možnostech pensionu, zda hostu vyhoví či nikoliv.
- 7) V pokojích ani ve společných prostorách nesmí být bez souhlasu vedení pensionu přemístován nábytek ani nic jiného měněno. Za porušení této podmínky bude účtována pokuta 500,- Kč.
- 8) V době od 22:00 do 06:00 hodin se host chová takovým způsobem, aby nerušil noční klid.
- 9) Host je povinen chovat se tak, aby nezavinil vznik požáru. V případě vzniku požáru musí okamžitě tuto skutečnost nahlásit na recepci či zavolat linku tísňového volání. Funkční hasicí přístroje jsou umístěny v každém podlaží na viditelném místě ve společných prostorách.
- 10) Pension odpovídá za věci a ceniny, které host do pensionu vnesl a za škodu vzniklou na nich, pouze v případě pokud tyto věci a ceniny byly uloženy na místě k tomu určeném, tj. v trezoru.
- 11) Jakékoliv návštěvy může host přijímat pouze a bezvýhradně jen se souhlasem vedení pensionu! Za porušení této podmínky bude účtována pokuta 500,- Kč.
- 12) KOUŘIT JE POVOLENO JEN VE VYHRAZENÝCH PROSTORÁCH. V případě, že host poruší toto pravidlo, má pension právo hostovi s okamžitou platností ukončit pobyt a udělit mu pokutu 1000,- Kč.
- 13) Host má právo používat stolní počítač včetně internetového připojení na něm zdarma.
- 14) Host je povinen při odchodu z pensionu odevzdávat klíč na předem dohodnutém místě.
- 15) V případě uschování cestovních kol v prostorách pensionu je host povinen kolo uzamknout.
- 16) Za škody, které host způsobí na majetku pensionu odpovídá dle platných předpisů a zákonů ČR. Host je povinen respektovat a dodržovat tento ubytovací řád. V případě hrubého porušení pravidel má vedení pensionu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím ujednané doby.

Telefonní kontakt na osobu zodpovědnou za vedení pensionu a komunikaci s hostem: +420 381 256 165.

ACCOMMODATION RULES

- 1) The Pension can accommodate only a guest with valid ID card or passport. The guests living out of the EU must have only valid passport. Person younger than 18 years old can be accommodated only with an adult.
- 2) The price of accommodation has to be paid at the arrival (not at the departure) and cash only. In case the guest paid a deposit in advance, at the arrival he will pay the rest of the price. The price is fixed before booking and it can't be changed after a confirmation of the reservation. If the guest doesn't have a reservation, he will pay the price from pension's actual price list. All fees are included in the price. We don't accept credit cards. We only accept CZK.
- 3) In case of overbooking the pension will provide accommodation in another facility on the same quality level for the same price.
- 4) CHECK-IN time is between 2 pm till 7 pm. Check-in out of the opening hours must be aggrd at last 24 hours in advance.
- 5) The bar is the reception.
- 6) CHECK-OUT time is until 10 am. If the guest does not vacate the room by a specified time of departure, the pension will require the payment of additional guest nights. The guest has right to ask in advance for late check-out when he needs. But it is depending on the pension's actual situation.
- 7) Moving of the furniture is not allowed in rooms and the pension. For violation of the terms will be charged a fine of 500, - CZK.
- 8) Between 10 pm till 6 am is not allowed make a noise.
- 9) The guest must avoid a fire. In case of fire he must immediately inform the reception and call the fire brigade. Fire extinguisher is located in every floor in the common areas.
- 10) Safe is behind the bar for the guest's valuable things and the pension is responsible only for things left in the safe.
- 11) The guest can have visitors only if the management of the pension allows it! For violation of the terms will be charged a fine of 500, - CZK.
- 12) Smoking is allowed only in the smoking area. Smoking penalty is 1000,- CZK.
- 13) The guest may use the desk computer with an Internet connection for free.
- 14) The guest is obliged to leave the keys of pension to the agreed place.
- 15) In case save of a bicycle in the area of pension is required a bicycle to lock up.
- 16) The guest must follow these accommodation rules. In case the guest doesn't keep these rules, the pension's management has right to finish guest's stay in the pension.

The pension's management call number : +420 381 256 165.

Tísňová telefonní čísla v ČR / Emergency call numbers in the Czech Republic are:

150 Hasičský záchranný sbor ČR/ Fire brigade Czech Republic

155 Zdravotnická záchranná služba/ Ambulance

158 Policie ČR/ Police of the Czech Republic

156 Městská policie/Local Police

112 Jednotné evropské číslo tísňového volání/universal European emergency number

Za Pension ALFA

Václav Tlapa – manager